

Vom Papiervordruck zur FormularServer24-Lösung der Staatsanzeiger Online Logistik GmbH

In allen Verwaltungen führen die zunehmende Vernetzung der IT-Strukturen und die rasant fortschreitende Einführung des Internets zu einer nachhaltig geänderten Anwendererwartung. Bürger und Mitarbeiter wollen auf Anträge, Abrechnungen, Genehmigungen, Bestätigungen, Bescheide und Entscheidungen nicht länger als unbedingt nötig warten.

Gleichzeitig verlangt der Kostendruck, unter dem Kommunen seit geraumer Zeit stehen, Einsparungen in allen Bereichen. Frei nach der Devise, die der Quadratur des Kreises schon sehr nahe kommt:
Mehr Service für weniger Geld.

Der geldwerte Vorteil einer elektronischen Formularlösung ergibt sich aus reduzierten bzw. eliminierten Druck-, Lager-, Verteilungs- und Bereitstellungskosten. Weiter senkt sich der Aufwand, der von falsch ausgefüllten Formularen und Rückläufern und nicht zuletzt durch Doppelerfassungen verursacht wird, um ca. 90%.

Deshalb bietet die Staatsanzeiger Online Logistik GmbH (SOL) in Kooperation mit der FJD AG eine zentrale elektronische Formularlösung an, die sowohl von den Mitarbeitern der öffentlichen Verwaltung im Intranet, sowie von Bürgern direkt über das Internet, genutzt werden kann.

Entscheidende Kriterien bei der Auswahl eines Partners, der diese Anforderungen umsetzt, sind neben einer verlässlichen und zukunftssicheren Technik auch die Anzahl und Qualität der bereit- gestellten Inhalte. Durch die Multiformatfähigkeit der Softwarekomponenten der FormularServer24-Lösung können sämtliche gängige Dateiformate (PDF, Java, BITV, XML, HTML etc.) unterstützt werden. Die Aktualisierung und Pflege des Formularpools sollte ausschließlich durch etablierte Fachverlage erfolgen.

Die von unserem Kooperationspartner FJD AG angebotene eFormularlösung ist in bereits weit über 300 Kommunen im gesamten Bundesgebiet binnen kürzester Zeit und vollkommen problemlos durchgeführt worden. Stetig steigende Nutzerzahlen können als weiteres Indiz dafür verstanden werden, dass Bürger den Möglichkeiten der „neuen“ Technik sehr positiv gegenüberstehen, nicht zuletzt weil ihnen nunmehr sämtliche kommunalen Dienstleistungen rund um die Uhr zur Verfügung stehen.

Abgesehen von der Bereitstellung elektronischer Formulare, ermöglicht die Technik der SOL auch deren Weiterleitung an den jeweiligen Sachbearbeiter oder, falls dieser verhindert ist, wird der nominierte Vertreter automatisch in Kenntnis gesetzt.

Für künftige gesetzliche Regelungen, so z. B. beim Thema „Barrierefreiheit“ oder auch „elektronische Signatur“, sind alle entsprechenden Entwicklungen abgeschlossen und können ohne weiteren Aufwand bereitgestellt werden.

Wirtschaftliche Betrachtung

Im Zuge von unzähligen Projekten hat sich herausgestellt, dass eine Kommune, die eine eFormularlösung umsetzt, ihre Kosten um ca. 88% reduziert. Jedoch, um das volle Einsparungs- potenzial zu realisieren, ist es vorteilhaft, wenn es gelingt, so viele Bürger wie möglich auf das neue Medium zu steuern.

Bei einer durchschnittlichen Nutzung von 12% der Einwohner einer Kommune, sind die Anschaffungs- kosten für eine komplette eFormularlösung durch die möglichen Einsparungen binnen 12 Monaten finanziert.

Die FormularServer24-Lösung von SOL ist somit auf dem besten Weg, sich selbst bezahlt zu machen!